



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO COMPRENSIVO DI DIANO D'ALBA

Piazza Umberto I, 25 - 12055 Diano d'Alba - tel. 017369114 - fax 0173468840

e-mail cnic84900q@istruzione.it - pec cnic84900q@pec.istruzione.it

sito web www.icdianoalba.edu.it

Prot e data / vedi segnatura

OGGETTO: Bando di gara per l'affidamento del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica ed informatica delle dotazioni tecnologiche

CIG Z112B86650

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del Patrimonio e la Contabilità Generale dello Stato ed il relativo regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827 e ss.mm. ii.;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 8 marzo 1999, n. 275, concernente il Regolamento recante norme in materia di autonomia delle Istituzioni Scolastiche, ai sensi della legge 15 marzo 1997, n. 59;

VISTA la legge 15 marzo 1997 n. 59, concernente "Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa";

VISTO il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze della Amministrazioni Pubbliche" e ss.mm.ii.;

VISTO il D.I. 28 agosto 2018, n.129, concernente "Regolamento recante istruzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche, ai sensi dell'articolo 1, comma 143, della legge 13 luglio 2015, n. 107.";

VISTO il D.lgs. 18.4.2016 n. 50, recante il nuovo Codice dei contratti pubblici;

VISTO il combinato disposto di cui agli artt. 22 e 25 del Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 (G.U. n. 103 del 05 maggio 2017) recanti modifiche all'articolo 36 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50;

VISTO il Piano Triennale dell'Offerta Formativa deliberato dal Consiglio d'Istituto;

VISTA la Delibera del Consiglio d'Istituto n. 2 del 19/02/2019 di approvazione del Programma Annuale Esercizio finanziario 2019;

VISTA la Delibera del Consiglio d'Istituto n. 3 del 11/04/2019 di approvazione del Regolamento di istituto volto a disciplinare le attività istruttorie e negoziali dell'istituzione scolastica inerenti i servizi, lavori e forniture;

CONSIDERATA la necessità di un servizio di assistenza e manutenzione di tutte le attrezzature informatiche nei diversi plessi dell'Istituto;

VERIFICATO che l'incarico previsto nel presente bando non può essere assegnato al personale interno dell'Istituto per mancanza di specifiche competenze professionali e, pertanto, deve necessariamente rivolgersi, in totale autonomia, a ditte specializzate locali a cui va affidata l'assistenza;

EMANA

il presente bando di gara per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione delle attrezzature informatiche e le reti WiFi nei tredici plessi scolastici afferenti all'Istituto Comprensivo di Diano d'Alba.

In particolare:

1 – Le prestazioni richieste sono:

- Garantire n. **32 ore** in loco, documentabili con report, di Assistenza Ordinaria e Specialistica senza diritto di chiamata, oltre alla teleassistenza remota e/o telefonica illimitata su tutte le apparecchiature (P.C., notebook, stampanti, fax, scanner, LIM, proiettori) di qualsiasi marca utilizzate nei laboratori multimediali e nelle aule e le reti Wi-Fi;
- Installazione, manutenzione e riparazione hardware;
- Installazione software aggiuntivi;
- Installazione e manutenzione degli antivirus e dei programmi di sicurezza da farsi periodicamente così come la scansione dei vari computer ed i collegati aggiornamenti dei sistemi operativi;

2 – Gli interventi inerenti la manutenzione e l'assistenza dovranno essere effettuati entro 24 ore lavorative successive alla segnalazione.

3 - Nel caso di rotture di hardware, l'assistenza sarà prestata per la ricerca, fornitura e sostituzione delle parti danneggiate, previa presentazione di preventivo di spesa a questa scuola che dovrà autorizzare l'intervento di riparazione. La mano d'opera sarà comunque coperta da contratto di manutenzione.

4 - La Ditta aggiudicataria dovrà fornire il servizio di manutenzione e assistenza senza intermediari e si impegna a fornire un'adeguata assistenza specifica che presuppone un'approfondita conoscenza dei programmi in uso nella scuola.

5 - La Ditta aggiudicataria sarà l'esclusiva responsabile sia nei confronti della Scuola che di terzi in relazione a tutto il personale adibito al servizio e dovrà garantire il rispetto di tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, nonché la disciplina infortunistica e previdenziale, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri e spese.

6 - La Ditta aggiudicataria dovrà garantire la massima riservatezza in merito ai dati e le informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando altresì il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo ai sensi del D.L.vo 196/2003.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande di partecipazione e la documentazione allegata, dovranno pervenire a questa istituzione scolastica, recapitate mediante inoltro di posta certificata, indirizzate a cnic84900q@pec.istruzione.it, entro e non oltre le **ore 12:00 di giovedì 20 FEBBRAIO 2020**; le offerte che perverranno successivamente a tale termine o che saranno prive anche di uno solo degli Allegati, regolarmente compilati e sottoscritti, saranno considerate inammissibili e non potranno essere esaminate ai fini dell'aggiudicazione del servizio di assistenza informatica.

VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Nella giornata di **giovedì 20 FEBBRAIO 2020**, a partire dalle **ore 13:00**, saranno esaminate le offerte pervenute e ritenute ammissibili, ai fini dell'aggiudicazione della presente procedura di affidamento dei servizi di assistenza informatica.

L'offerta sarà valutata tenendo presente i criteri di economicità e di servizio.

Il servizio sarà affidato all'azienda che presenterà l'offerta più economica.

L'aggiudicazione avverrà in presenza anche di una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua rispetto alle richieste del bando.

L'Istituzione scolastica comunicherà alla Ditta aggiudicataria l'assegnazione del servizio.

Il presente bando è pubblicato sul sito web della scuola: www.icdianodalba.edu.it e nell'Albo Pretorio.

Per quanto non previsto nel presente bando di selezione, valgono, le disposizioni previste dalle leggi vigenti in materia e dalle norme del codice civile.

Titolare del trattamento dei dati e responsabile del procedimento è il Dirigente Scolastico.

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti al numero **0173 69 114**.

L'Istituzione scolastica fa presente che, ai sensi e per gli effetti della legge 196/03, i dati personali forniti o acquisiti dalla Scuola saranno oggetto di trattamento finalizzato ad adempimenti richiesti dall'esecuzione di obblighi di legge inerenti il rapporto di fornitura o comunque connesso alla gestione dello stesso, nel rispetto della normativa sopra citata e degli obblighi di riservatezza e sicurezza.

Fanno parte integrante del presente bando:

Allegato 1 - DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Allegato 2 - OFFERTA ECONOMICA

Allegato 3 - AUTODICHIARAZIONE

Allegato 4 - INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Allegato 5 – PATTO D'INTEGRITA'

Allegato 6 – MODELLO TRACCIABILITA' FLUSSI FINANZIARI

Il Dirigente Scolastico

Prof. Gerlando ZUPPARDO CARRATELLO

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
dell'art. 3 comma 2 del D. Lvo n. 39/93*